レンタカー(電気自動車用)のご利用案内

この度は**電気自動車**をご利用いただきありがとうございます。ご利用に際しお客様へ幾つかの確認とお願い事をさせていただきます。

●レンタカーご利用に際して

返車時間、返車場所を変更される場合には、必ず出発営業所へ事前にご連絡ください。(変更できない場合があります)

①返車時間の変更

【延長の場合】超過料金を別途申し受けます。なお、ご連絡なく延長された場合には、所定の違約金を別途お支払いいただきます。その間の事故は保険が適用になりませんのでご注意ください。

【短縮の場合】払戻金がある場合は所定の中途解約手数料を減じた金額を払い戻しいたします。

②返車場所の変更

返車場所の変更によって、回送のための費用(乗捨料金)が発生する場合や高くなる場合は差額を申し受けます。

③充電について

貸渡時は８０％以上の充電でお渡しいたしますが電気自動車は電力がなくなりますと走行ができません。走行中は充電量及び走行可能距離をご確認願います。走行可能距離は季節や道路、運転状況によって大きく変化します。特にｴｱｺﾝ、ﾋｰﾀｰの使用時は大幅に電力を消費し走行可能距離が減少します。充電施設の位置をあらかじめ確認し、無理のない走行をお願いします。

④万一駐車違反をされた場合

借受期間中に違法駐車をした場合は、管轄する警察署へ出頭の上、速やかに反則金納付の手続きをお願いします。手続き処理後の納付書・領収書は帰着営業所にてご提示願います。反則金の処理を放置した場合は(社)全国レンタカー協会会員事業者によるレンタカーの貸渡しを制限することがあります。

⑤車両の点検及び外装のチェック

ご利用いただくお車は、事前に点検・整備を実施しておりますので安心してご利用ください。車体外装の損傷及びタイヤの摩耗についても、事前に点検した内容が記されている「点検表」をお渡しいたしますので、係員と一緒にご確認ください。

⑥返却時間について

お車の返却時間については、返却営業所周辺の道路が混み合う可能性もありますので、返却予定時刻より充分余裕をもってご返却ください(ご利用列車出発時刻の３０分～1 時間前を目安としてください。)。

●「保険」及び「事故負担金」について

【保険】

万一、事故の場合でも下記の金額を限度として保険等による補償がついております。**但し、当社貸渡約款に違反する事故や、保険約款の免責事項に該当する事故及び警察の事故証明が取得できない場合の事故の損害額**お客様のご負担となります。その他の事例に関しては当社付保の損害保険約款に準じるものとします

項目	補償内容	補償されない主な内容
対人賠償	無制限(自賠責を含む)	●警察への届出及び営業所への連絡がなかった場合(含む無断示談) ●無謀運転(故意による事故等) ●無免許運転・酒酔運転・薬物使用中の運転によるもの ●契約書及び当シートに記載された方以外の方が運転して起こした事故の場合 ●事故が相手方の責任によるもの ●貸渡時間の無断延長中の事故 ●タイヤパンク等の修理交換費、ホイルキャップ等付属品の紛失、車内の汚損
対物賠償	無制限(免責なし)	
人身傷害	無制限 (無保険車傷害無制限)	
車両補償	車両時価額(免責なし)	

※別途レッカー代等の車両移送費用は、お客様の負担となります。

【ノンオペレーションチャージ(NOC)】

万一、事故・盗難・故障・汚損・臭気等により、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の営業補償として下記の金額をご負担いただきます。

区　　分	ご負担額
返却予定営業所又は出発営業所へ自走して返車された場合(自走可能)	20,000 円(非課税)
返却予定営業所又は出発営業所へ自走できずに返車されなかった場合	50,000 円(非課税)

●事故・故障が発生した場合の対応

お客様が万一事故に遭遇した場合や車両が故障した場合でも、慌てず落ち着いて対処してください。

事故の場合

必ず下記の手続きを行ってください。

- ■ 負傷者の救護・危険防止の措置
- ■ 警察への連絡（現場検証の実施）
- ■ ご出発営業所への連絡（事故報告）

注）警察の事故証明がないと、保険適用ができなくなる場合がありますので、その場で相手方と警察に連絡せず示談を行わないようにしてください。

故障の場合

- ✧ 車両の異常又は故障が生じた場合は、**直ちに運転を中止し、出発営業所へ連絡してご相談**ください。
- ✧ **営業時間外の場合は、ロードサービスへ連絡**してください。

- ◆ 事故・故障いずれの場合でも、必ず出発営業所までご連絡ください。営業時間外の時は翌日にご連絡願います。
- ◆ お客様の責に帰す場合は、自走可否に関わらず修理・清掃が必要となった場合は、該当期間中のノンオペレーションチャージを申し受けます。

◆ﾛｰﾄﾞｻｰﾋﾞｽ：緊急フリーダイヤル：0120-57-5256（株式会社ﾌﾟﾚｽﾃｰｼﾞｲﾝﾀｰﾅｼｮﾅﾙ）
※連絡の際は「駅レンタカー」で借りた旨を申出てください。

●相手方の確認

◆ **下の事故情報メモに記入してください。**

（個人情報取り扱いについて）
ご提供いただきました個人情報は厳正に管理し、保険引受の判断、手続き、支払い等のために業務上必要とする範囲で取得、利用させていただきます。

事故情報メモ

事故日時		月　日　時　分頃	**場　所**	
相手の確認	氏　名	男・女　歳	住　所	
	電　話	自宅：　携帯：　勤務先：		
	車のナンバー		車　名	
	免許証番号	公安委員会　号		
	加入保険会社		証券番号	
届出警察		警察署：　担当官：　電話：		
その他概況：				

その場では示談をしないように注意してください。

※事故の責任に影響する発言、念書等の交付はしないようお願いします。

●ご出発営業所へのご連絡

- ◆ 上の事故情報メモの内容をご連絡ください。
- ◆ 事故を起こされた場合、貸渡契約はその時点で終了となります。
  未利用料金は、返金できない場合があります。

●その他注意事項

- ◆ 貸渡期間中の「日常点検整備」・「保管場所の確保」を含む**貸渡車両の管理者はお客様ご自身**となります。**毎日使用する前に「道路交通法第47条の2」に定める日常点検整備の実施**をお願いします。又、**良善な管理者の注意義務をもってレンタカーの使用・保管をお願いいたします**（お客様に使用・管理上の落ち度があり発生した事故等による損害はお客様の負担となります。）。
- ◆ **駐車違反は警察の取り締まりが強化**されています。**必ず駐車場をご利用いただきますようお願い**します。**詳しくは受付時にお渡しする書面を必ずお読みください**。
- ◆ お客様が持ち込まれた（車内を含む）搭載品に**損害（汚損・破損・盗難・変損等）が発生しましても、当社は一切責任を負いません**。
- ◆ ご返却の際には、車内にお忘れ物がないか充分にご注意ください。お客様よりお届けがあった場合は捜索に最善の努力をいたしますが、**補償・損害については責任を負いかねます**。又、送付に関しては送付料をお客様にご負担頂きます。なお**遺留品については、必要なき物として処分**させていただきます。
- ◆ レンタカーの**日本国外への持ち出しは勿論、各種テスト若しくは競技に使用することは固くお断り**いたします。
- ◆ カーナビゲーション（所謂カーナビ）は**あくまで走行の補助的機器であり、精度やGPSシステムの特性により不適切な案内をする場合があります。必ず、実際の交通規制（一方通行・工事制限・事故など）に従うとともに、道路状況に即した運転を心掛けてください。**
  - ① 目的地案内等で表示されるルートは、規制標識の変更や道路自体の変更等により実際の交通規制・ルートと異なる表示がされる場合があります。予めご了承の上ご使用ください。
  - ② 施設・場所・地域によっては、必ずしも正確な所在地となっているとは限りませんのでご注意ください。
  - ③ 安全の為走行中の操作は行わないでください。走行中の操作はハンドル操作を誤るなど思わぬ事故に繋がる恐れがあります。
  - ④ 故障・不具合により生じたレンタカーが使用できない事による損失（休業補償・商業補償等）の補償は致しかねます。
  - ⑤ 詳しい操作方法は車内にある「取扱説明書」をご覧ください。その他ご不明な点は係員にお尋ねください。
- ◆ お客様（借受人及びお申し出いただいた運転者）が次の事項に該当する場合は、**レンタカーの貸渡しをお断り**することがあります。
  - ① レンタカーの運転に必要な運転免許証を有していないとき。
  - ② 酒気を帯びている時や、麻薬・覚せい剤・シンナー等による中毒症状を呈しているとき。
  - ③ 過去にレンタカー賃貸において事故歴があり、当社が不適切と認めた場合。
  - ④ 過去にレンタカー賃貸において無断延長等の事実があり、当社が不適切と認めた場合。
  - ⑤ 他のレンタカー業者において貸渡約款第23条に該当する行為があった場合。